

ВОЛЖСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ
(филиал)
государственного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра «Экономическая теория и управление»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой «Экономическая
теория и управление»



/Е.В. Логинова/

31 августа 2009 г.

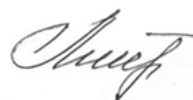
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: **«Управление персоналом»**

Автор-составитель: Кулакова С.А., ст. преподаватель
Специальность 061000 Государственное и муниципальное управление

курс 5 (заочн. ф.)
форма контроля экзамен

Рекомендовано:
УМК экономического факультета



/А.В. Литвинова/

1 сентября 2009 г.

Волжский 2009 г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 061000 Государственное и муниципальное управление (квалификация специалиста менеджер).

Дисциплина входит в федеральный компонент цикла специальных дисциплин в составе учебного плана основной образовательной программы по специальности 061000 Государственное и муниципальное управление, утвержденного решением Ученого совета ВГИ (филиала) ВолГУ 16 марта 2009 г., протокол № 2.

Раздел 1. Цели и задачи учебной дисциплины «Управление персоналом»

1.1 Цель преподавания дисциплины

Учебный курс «Управление персоналом» является базовой специальной дисциплиной для специалистов-менеджеров, нацеленной на формирование у студентов видения целостной системы управления социально-трудовыми отношениями в современной организации, овладение методиками и технологиями планирования и реализации кадровой стратегии, мотивации трудовой деятельности, обучения и развития персонала, регулирования конфликтов и трудовых споров.

Целью учебной дисциплины «Управление персоналом» является обучение студентов методам, процедурам и приемам воздействия на человека для максимального использования его потенциала в достижении целей организации за счет создания специальных систем подбора, развития, оценки и вознаграждения персонала.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Реализация цели предопределяет постановку следующих задач:

- изучение методических и методологических основ дисциплины «Управление персоналом»;
- выявление основных форм и принципов работы с персоналом;
- определение перспектив развития систем управления персоналом;
- ознакомление с основными психотипами и формами поведения персонала в организации;
- изучение основ конфликтологии.

Студент должен знать:

- сущность, принципы и методы управления персоналом;
- необходимые предпосылки обеспечения деятельности системы управления персоналом;
- основные формы работы с персоналом: сущность, их потребность, особенности разработки и использования;
- основные принципы системы мотивации сотрудников организации;
- практические аспекты управления персоналом;
- принципы и способы управления конфликтами в коллективе;
- систему оценки эффективности управления персоналом в организации.

Студент должен уметь:

- разбираться в основных понятиях, методах и принципах управления персоналом;
- провести собеседование, составить анкету, организовать тестирование кандидата на вакантное место в отдельной организации;
- разрабатывать типовые документы, используемые службами управления персоналом;
- составить профессиограмму;
- оценить эффективность деятельности служб управления персоналом в организации.

1.3 Взаимосвязь учебных дисциплин

«Управление персоналом» базируется на знаниях следующих дисциплин: «Экономика предприятия», «Теория организации», «Менеджмент», «Социология и экономика труда», «Организационное поведение», «Управленческая психология».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление персоналом» необходимы при реализации основных компетенций в профессии менеджера.

1.4. Объем дисциплины и виды учебной работы

№ п/п	Вид учебной работы	Всего часов, по специальностям и направлениям
1.	Аудиторные занятия (всего)	26

1.1	Лекции	16
1.2	Семинарские занятия	8
1.3	КСР	2
2.	Самостоятельная работа (всего)	174
3.	Общая трудоемкость дисциплины	200
4.	Вид итогового контроля	экзамен

**Раздел 2. Содержание учебной дисциплины
«Управление персоналом»**

Номер темы	Название темы, вопросов, изучаемых на лекции	Кол-во часов, отводимых на лекции по теме	№ практического (семинарского занятия)	Форма контроля
1	2	3	4	5
1.	Основы управления человеческими ресурсами Управление человеческими ресурсами как интегральный компонент общего процесса управления; основы управления человеческими ресурсами. Индивид на работе. Мотивация и ответственность. Планирование человеческих ресурсов. Набор и селекция персонала. Формы занятости и работа по контракту. Оценка персонала; интервьюирование при приеме на работу. Подготовка персонала: управление карьерой; основы вознаграждающего управления. Отношения в организации; участие персонала в управлении; коммуникации организации.	2	1	Собеседование
2.	Психологические аспекты управления персоналом Факторы влияния на поведение работников Отношения в организации;	2	2	Собеседование

	Индивид на работе; Мотивация и ответственность			
3.	Технология управления персоналом Планирование человеческих ресурсов; Набор и селекция персонала; Оценка персонала; Интервьюирование при приеме на работу Участие персонала в управлении Основы вознаграждающего управления	4	2	Контрольная работа
4.	Технология управления развитием персонала Подготовка персонала; Управление карьерой; Управление служебно-профессиональным продвижением персонала Управление кадровым резервом	2	1	Контрольный опрос

1	2	3	5	6	7
5.	Конфликты в общественной и индивидуальной деятельности Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов; типология конфликтов. Конфликты в общественной и индивидуальной деятельности, национально-этнические конфликты, конфликты в сфере управления, мировоззренческие и нормативно-ценностные конфликты. Форма, структура и динамика конфликтов; пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии. Социальные и психологические мотивы конфликтов. Управление конфликтом.	3	1		Собеседование
6.	Управление конфликтом Роль конфликтов в социально-экономическом развитии Национально-этнические конфликты; Конфликты в сфере управления; Мировоззренческие и нормативно-ценностные конфликты; Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов	3	1		Собеседование
	ИТОГО:	16	8		

2.1. Вопросы к зачету

1. Управление человеческими ресурсами как интегральный компонент общего процесса управления.
2. Основы управления человеческими ресурсами.
3. Индивид на работе; мотивация и ответственность.
4. Планирование человеческих ресурсов.
5. Набор и селекция персонала.
6. Формы занятости и работа по контракту.

7. Оценка персонала.
8. Интервьюирование при приеме на работу.
9. Подготовка персонала.
10. Управление карьерой.
11. Основы вознаграждающего управления.
12. Отношения в организации.
13. Участие персонала в управлении.
14. Коммуникации организации.
15. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
16. Типология конфликтов.
17. Конфликты в общественной и индивидуальной деятельности.
18. Национально-этнические конфликты.
19. Конфликты в сфере управления.
20. Мироззренческие и нормативно-ценностные конфликты.
21. Форма, структура и динамика конфликтов.
22. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.
23. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии.
24. Социальные и психологические мотивы конфликтов; управление конфликтом.

Раздел 3. Учебно-методические материалы дисциплины

3.1. Базовый учебник

1. Управление персоналом: учебник/ А.В. Тебекин. – М.: КноРус, 2009. – 623с.

3.2. Основная литература

1. Кафидов, В. В. Управление персоналом : учеб. пособие / В. В. Кафидов. - СПб. : Питер, 2009. - 202 с.
2. Кафидов В. В. Управление персоналом: Учебное пособиеСПб.: Питер, 2010, 208 с.

3.3. Дополнительная литература

1. HR-брендинг. Как повысить эффективность персонала **Авторы:** Мансуров Р. СПб.: БХВ-Петербург, 2011 - 244 с.
2. Авдеев В.В. Управление персоналом: оптимизация командной работы: реинжиниринговая технология: практикум. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 225с.
3. Антикризисное управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / Под ред. Горелова Н. СПб.: Питер, 2010, 432 с.
4. Базаров Т. Ю. Управление персоналом : практикум : учеб. пособие для студентов вузов / Т. Ю. Базаров. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 239 с.
5. Грянина, Е. А. Управление персоналом : учеб. пособие / Е. А. Грянина, С. А. Харитонов. - СПб. [и др.] : ПИТЕР [и др.], 2009. - 240 с.
6. Дуракова И. Б. Управление персоналом. М.: ИНФРА-М, 2009 - 570 с.
7. Егоршин А.П. Организация труда персонала: учебник. – М.: Инфра-М, 2009. – 319с.
8. Кадры из жизни менеджера по персоналу. / Логинова А. Ю., Гутгарц Р. Д. М.: ДМК-Пресс, 2010, 240 с.
9. Казаринова Е.А. Оперативное управление торговым персоналом. – СПб.: ПИТЕР, 2008. – 157с.

10. Как качественно оценить человека. Настольная книга менеджера по персоналу /Тибилова Т., Кузьмин В. СПб.: Питер, 2010 - 208 с.
11. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство. Учебник для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2010 - 576 с.
12. Лукичева Л.И. М. Управление персоналом. Учебное пособие. 6-е изд. : Издательство «Омега-Л», 2011, 263 с.
13. Маклаков А. Г. Профессиональный психологический отбор персонала. Теория и практика: Учебник для вузов СПб.: Питер, 2010, 480 с.
14. Потемкин В. К. Управление персоналом: Учебник для вузовСПб.: Питер, 2010, 432 с.
15. Резник С. Д. Персональный менеджмент, 3-е издание. М.: ИНФРА-М, 2008. - 558 с.
16. Сафонов В.А. Трудовое право России 3-е изд. Учебник + cd. - Отв. ред., Хохлов Е.Б. М.: Издательство Юрайт, 2010, 671 с.
17. Хруцкий В.Е. Оценка персонала. Критика теории и практики применения системы сбалансированных показателей. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2009. – 223с.

3.4. Периодические издания

1. Журнал «Управление персоналом»
2. Журнал «Проблемы теории и практики управления»
3. Журнал «Все для кадровика: просто, практично, полезно»
4. Журнал «Маркетинг. Менеджмент»

3.6. Реестр электронных библиотечных ресурсов:

1. Веснин, В. Р. Управление персоналом : теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учебник / В. Р. Веснин. - Электрон. дан. - М. :КноРус, 2010.

3.7. Ссылка на электронный портал ВГИ (филиала) ВолГУ:

<http://edu.vgi.volsu.ru>